

REPUBLIQUE FRANCAISE

DEPARTEMENT du **VAR** ARRONDISSEMENT de **TOULON** COMMUNE de **CARQUEIRANNE**

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - CGV

OBJET : CONDITION GENERALES DES VENTE RELATIVES AU SERVICE DE BILLETTERIE



SOMMAIRE

- 1. PREAMBULE**
- 2. MODALITES D'ACHAT DES PRESTATIONS**
- 3. RETRAIT DES BILLETS**
- 4. ANNULATION ET REMBOURSEMENT**
- 5. CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES**
- 6. RESPONSABILITES / RECLAMATIONS / LITIGES**

1. PREAMBULE

La Mairie de Carqueiranne propose la vente en temps réel de places de spectacle en Mairie, mais aussi par l'intermédiaire de son site Internet. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées sur place ou sur le site internet de la Ville. L'achat de place(s) de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes CGV. La Mairie de Carqueiranne se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment.

2. MODALITES D'ACHAT DES PRESTATIONS

2. 1. ACHATS D'ABONNEMENTS ET DE BILLETS A L'UNITE

Les achats d'abonnements ou de billets à l'unité peuvent s'effectuer :

- **Auprès du Guichet Unique pour Tous** – Hôtel de Ville, Place de la République – 83320 CARQUEIRANNE.

- **par internet** sur le site : www.carqueiranne.fr – Le module de gestion des places permet de choisir son emplacement (lors d'un placement numéroté). Le panier est le récapitulatif de la commande en cours, et afin de gérer au mieux les stocks de places de spectacles disponibles, le client dispose d'un délai de 20 minutes pour finaliser sa commande. Passé ce délai, les places sont libérées et remises en vente. Une commande est considérée comme valide lorsqu'elle est intégralement payée. Les commandes internet « créées » mais non finalisées (non accompagnées d'un règlement) ne sont pas prises en compte.

- **par téléphone** : 04.94.91.59.59. Une commande passée par téléphone est considérée comme confirmée et valide si elle est intégralement payée.

2. 2. TYPES DE REGLEMENTS AUTORISES

- **Auprès du Guichet Unique pour Tous** – Hôtel de Ville, Place de la République – 83320 CARQUEIRANNE : Possibilité de régler par carte bancaire (Eurocard/Mastercard, Visa, Carte Bleue), en espèces (maximum 300€) ou par chèque à l'ordre du Guichet Unique. Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

- **par internet** sur le site : règlement par carte bancaire uniquement, compatible avec l'offre de paiement en ligne PAYFIP (Eurocard/Mastercard, Visa, Carte Bleue). Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places en euros. Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

- **par téléphone** : règlement par carte bancaire uniquement, en vente à distance sécurisée. Le compte bancaire de l'acheteur sera immédiatement débité de la valeur du montant des places en euros. Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

3. RETRAIT DES BILLETS

Pour les commandes passées aux guichets : les billets sont immédiatement délivrés au client dès paiement.

Pour les commandes passées par internet : le client recevra un courriel de confirmation de la réservation comprenant les références de sa commande. Un billet virtuel sous forme de QR-Code sera généré, à imprimer chez soi ou à télécharger sur un smartphone.

Pour les commandes passées par téléphone : les billets seront disponibles auprès du Guichet Unique pour Tous dès le lendemain (horaires d'ouverture du Guichet Unique pour Tous) de la réservation, ou à récupérer sur place le jour de l'événement.

4. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

Par application des dispositions de l'article L 221-28 12° du Code de la consommation, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Les billets achetés à l'unité ou dans le cadre d'un abonnement ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, même en cas de perte ou de vol, de changement de programme ou de distribution indépendante de notre volonté.

En cas d'annulation d'un spectacle du fait de la Commune, les billets seront remboursés sur présentation du billet ainsi que d'un RIB, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque. Passé le délai de 30 jours après la date initiale de tenue du spectacle, aucun remboursement ne sera possible.

D'autre part, la Commune se réserve le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou de force majeure l'y contraignait. Dans cette hypothèse, la commune proposerait une autre date de représentation, et à défaut, le remboursement du billet. Dans ce cas, le prix du billet payé par le client lui sera remboursé sur demande de l'intéressé présentée dans un délai maximum de 3 mois après l'annonce de l'annulation du spectacle, ou de 2 semaines avant la date de la nouvelle représentation.

5. CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018, les données concernant les spectateurs sont utilisées par les services municipaux dans le seul but d'exécution et de suivi des prestations.

Le client dispose d'un droit d'accès et d'opposition sur ses informations personnelles conformément à la loi du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés »

6. RESPONSABILITES / RECLAMATIONS / LITIGES

La commune décline toute responsabilité en cas de vol ou de dégâts causés à des effets appartenant au client.

Toute réclamation doit être adressée dans les 8 jours suivant la prestation, en Mairie : Hôtel de Ville – Place de la République – 83320 CARQUEIRANNE.

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de différend survenu à l'occasion des présentes conditions, les tribunaux compétents sont ceux qui relèvent du ressort de TOULON.